

PRAVILA I USLOVI

Ovi uslovi određuju narudžbe, plaćanja i isporuke usluga kupljene preko www.digitalnidan.me web stranice. Uslovi određuju postupke u slučajevima reklamacija potrošača u vezi prodaje preko servisa web stranice. Web stranica Digitalnog dana (ovdje i u nastavku označen kao: Digitalni dan ili prodavac) može se koristiti za privatne svrhe bez naknade.

Digitalni dan je prodavac usluga dostupnih na web stranici www.digitalnidan.me.

Kupac je osoba ili pravno lice koje popunjava obrazaca i kupuje usluge putem kreditne ili debitne kartice. Kupac plaća usluge putem elektronskih servisa za online kupovinu. Kupac je svaki subjekt koji elektronskim putem naruči najmanje jednu uslugu, popuni potrebne podatke i pošalje narudžbu.

Sve cijene su izražene u eurima (€) i sve cijene uključuju PDV.

Usluge se mogu naručiti u elektronskom obliku na sljedeći način: izabere se željena usluga, potvrđuje način plaćanja, popunjavaju se podaci o kartici, i tek kada se potvrdi plaćanje, kupovina je završena.

PLAĆANJE

Naručene usluge se mogu platiti koristeći MasterCard®, Maestro® ili Visa.

ISPORUKA

Nakon završetka procesa naručivanja kupac će dobiti elektronsku potvrdu putem e-maila.

Potvrda će sadržati potrebne informacije o kupljenom sevisu, kao i o narudžbi ili broj ulaznice. Korisnik je dužan da provjeri da li je on/ona dobila potvrdu narudžbe.

Ako klijent ne primi automatski elektronsku potvrdu putem e-mail-a on/ona mora obavijestiti prodavca o tome. U ovom slučaju prodavac će provjeriti status narudžbe i nastaviti komunikaciju sa klijentom.

Kada je kupovina odrađena, iznos će biti skinut sa kreditne ili debitne kartice kupca. Kada je jednom iznos skinut sa predviđene kartice, on ne može biti povraćen.

POLITIKA POVRAĆAJA NOVCA

Prodavac će obezbijediti klijentu važeću elektronsku kartu, koja je tehnički adekvatna i usklađena je sa opisom navedenim na web stranici www.digitalnidan.me. Rok u kojem kupac mora iskoristiti elektronsku kartu je godinu dana od trenutka kupovine u jednom od vremenskih rasporeda u kojim je prodavac u mogućnosti da pruži uslugu. Vremenski raspored se uvijek se navodi na zvaničnom sajtu prodavca www.digitalnidan.me.

Korisnik može tražiti povratak novca samo u sljedećim okolnostima: prodavac nije u mogućnosti da pruži uslugu zbog vremenskih uslova ili više sile utiču na redovne aktivnosti i sposobnost prodavca za pružanje usluge. U suprotnom, ako prodavac može pružiti uslugu u radno vrijeme navedeno na web stranici, onda nema osnova za kupca da traži povraćaj novca.

AUTORSKA PRAVA

Kupac potvrđuje da on/ona neće kopirati ili reprodukovati na bilo koji način kartu predatu mu/joj putem elektronske prodavnice i dostavljena na njegov/njen e-mail.

OPŠTI USLOVI

Digitalni dan zadržava pravo da promijeni ove uslove i stanja. Sve promjene će biti objavljene i primijenjene na www.digitalnidan.me web stranici. Korisnik ima odgovornost da pruži tačne i potpune podatke na web stanici u procesu kupovine ulaznica.

Digitalni dan ne pokriva ostale troškove koje kupac može zahtijevati prilikom kupovine ulaznica putem PC-ja ili bilo kojeg drugog elektronskog uređaja ili korišćenjem nekog ili tačno određenog internet provajdera.

Digitalni dan daje sve od sebe da Vam ponudi usluge koje bi zadovoljile Vaše želje i potrebe, međutim digitalni dan ne može garantovati da će usluga u potpunosti odgovarati vašim željama i potrebama. Za sve dodatne informacije ili tehničku pomoć možete nas kontaktirati putem email-a: info@digitalnidan.me.

*** * * Sigurnost plaćanja kreditnim karticama**

Tajnost Vaših podataka je zaštićena i osigurana uporabom SSL enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta osigurane su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom

enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi spriječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prijenosa.

Time je omogućen siguran prijenos informacija te onemogućen nedozvoljen pristup podacima prilikom komunikacije između korisnikovog računala i WebPay servisa, te obratno.

WebPay servis i financijske ustanove razmjenjuju podatke uporabom virtualne privatne mreže (VPN), koja je zaštićena od neautoriziranog pristupa.

Webteh Payment Gateway je certificiran prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i MasterCard pravilima.

Trgovac ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlaštenim osobama.